

Formulari i Ankesës së Konsumatorit

Ju lutemi plotësoni këtë formular për të regjistruar ankesën tuaj të konsumatorit. Komentet tuaja janë të rëndësishme për ne dhe ne jemi të përkushtuar t'i zgjidhim shqetësimet tuaja në kohë dhe në mënyrë efektive.

Informacion personal:

Emri: _____

Adresë: _____

Qyteti: _____

Email: _____

Numri i telefonit: _____

Detajet e ankesës:

Data e incidentit: _____

Emri i produktit/shërbimit: _____

Emri i kompanisë/ofruesit: _____

Data e blerjes së produktit/shërbimit: _____

Numri i porosisë/faturës: _____

Adresa e Faqes web/rrjete sociale ku keni bërë blerjen _____

1. **Përshkrimi i ankesës:** [Ju lutemi jepni një përshkrim të detajuar të problemit me të cilin po përballeni, duke përfshirë çdo datë përkatëse, ndërveprime dhe dokumentacion mbështetës.]

2. **Zgjidhja e kërkuar:** [Specifikoni se çfarë zgjidhje ose zgjidhje kërkon nga kompania/ofruesi në përgjigje të ankesës suaj.]

3. **Dokumentë mbështetës që i bashkëngjiten këtij formulari, të cilat do të shërbejnë si prova për ankesën tuaj (nëse keni të tilla):** [si p.sh. fatura, kontrata, korrespondencë ose fotografi që mbështesin ankesën tuaj.]

Deklarata:

Deklaroj se informacioni i dhënë në këtë formular është i vërtetë dhe i saktë për aq sa di unë.
Unë e kuptoj se dhënia e informacionit të rremë mund të çojë në rrëzimin e ankesës sime.

Nënshkrimi: _____

[Nënshkrimi dixhital nëse dorëzohet në mënyrë elektronike, ose lëreni bosh për dorëzim fizik.]

Data: _____

Faleminderit që gjetët kohë për të plotësuar këtë formular. Ne do të shqyrtojmë ankesën tuaj dhe do të punojmë drejt zgjidhjes së çështjes në mënyrë të drejtë dhe të shpejtë.

Kënaqësia juaj si konsumator është e rëndësishme për ne.